

L'INTERLUDE BEAUTÉ

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Prestations beauté · Bien-être · Onglerie · Produits cosmétiques

DOCUMENT DESTINÉ À LA CLIENTÈLE
Version professionnelle mise à jour

49 rue du Lac · 67380 Lingolsheim
06 70 62 95 83 · linterludebeaute@gmail.com
linterludebeaute.fr

Sommaire

1. Identification de l'entreprise
2. Objet et prestations
3. Tarifs
4. Réservation
5. Acompte
6. Annulation et modification
7. Retards et rendez-vous non honorés
8. Moyens de paiement
9. Cartes cadeaux
10. Forfaits
11. Vente de produits cosmétiques
12. Contre-indications et informations client
13. Responsabilité
14. Données personnelles
15. Réclamations et médiation
16. Droit applicable

SIRET 814 542 007 00020 · TVA FR93 814542007

1. Identification de l'entreprise

L'Interlude Beauté, Entreprise Individuelle, 49 rue du Lac, 67380 Lingolsheim.

Téléphone : 06 70 62 95 83 · E-mail : linterludebeaute@gmail.com

Site : linterludebeaute.fr · Réservation : Planity

SIRET : 814 542 007 00020 · TVA intracommunautaire : FR93 814542007

Les présentes CGV encadrent les prestations, réservations et ventes de produits. Toute réservation ou achat implique leur acceptation.

2. Objet et prestations

L'Interlude Beauté propose notamment des soins du visage, massages bien-être du corps, épilations, prestations d'onglerie et vente de produits cosmétiques. Les massages sont des prestations de bien-être et de relaxation et ne constituent pas des actes médicaux, paramédicaux ou thérapeutiques.

3. Tarifs

Les prix sont indiqués en euros et correspondent aux tarifs applicables lors de la réservation ou de l'achat. L'institut peut modifier ses tarifs à tout moment ; les réservations confirmées restent facturées au tarif accepté lors de leur confirmation.

4. Réservation

Les rendez-vous peuvent être pris à l'institut, par téléphone, sur linterludebeaute.fr ou via Planity. Une réservation est confirmée selon les modalités indiquées lors de sa prise et, lorsqu'il est exigé, après versement de l'acompte.

5. Acompte

Pour toute prestation d'une durée supérieure à 30 minutes, un acompte est obligatoire. Il est déduit du montant de la prestation le jour du rendez-vous. Les conséquences d'une annulation tardive ou d'une absence sont précisées à l'article suivant.

6. Annulation et modification

Toute annulation ou modification doit intervenir au minimum 48 heures avant le rendez-vous. En cas d'annulation dans un délai inférieur à 48 heures, ou de non-présentation, l'acompte versé est conservé à titre d'indemnisation du créneau réservé. L'institut peut reporter ou annuler un rendez-vous en cas de force majeure ou de circonstances exceptionnelles.

7. Retards et rendez-vous non honorés

Un retard peut entraîner une réduction de la durée de la prestation, sans réduction du prix. Lorsque le retard rend la prestation impossible, le rendez-vous peut être considéré comme non honoré et l'acompte conservé selon l'article 6. En cas de retards ou absences répétés, l'institut peut conditionner toute nouvelle réservation au versement préalable d'un acompte.

8. Moyens de paiement

Les règlements sont acceptés par carte bancaire, espèces et chèque. Le paiement est exigible à la fin de la prestation ou lors de l'achat, sauf paiement anticipé.

9. Cartes cadeaux

Les cartes cadeaux sont valables 6 mois à compter de leur date d'achat.

Elles sont utilisables exclusivement sur les prestations de soins du visage et de soins du corps / massages bien-être proposées par l'institut.

Elles ne sont pas utilisables pour les prestations d'épilation, les prestations d'onglerie, l'achat de produits cosmétiques ou toute autre prestation ou achat non expressément prévu dans le cadre des soins visage et corps.

Les cartes cadeaux ne sont ni remboursables ni échangeables contre des espèces. Leur utilisation est soumise aux disponibilités de l'institut et à la prise de rendez-vous préalable. Une carte arrivée à expiration ne peut plus être utilisée, sauf prolongation exceptionnelle accordée par l'institut. En cas de perte ou de détérioration, le client est invité à contacter l'institut afin de vérifier les possibilités de recherche ou de remplacement, sous réserve de pouvoir identifier la carte concernée.

10. Forfaits

Les forfaits sont personnels et non cessibles, sauf accord exprès de l'institut. Leurs conditions de validité et d'utilisation sont celles communiquées lors de l'achat. Sauf disposition contraire, un forfait n'est pas remboursable une fois commencé ou utilisé.

11. Vente de produits cosmétiques

Les produits sont vendus dans le respect des garanties légales applicables. Pour des raisons d'hygiène, un produit descellé, ouvert ou utilisé ne peut être repris ou échangé, sauf lorsqu'une garantie légale ou une non-conformité le justifie. Le client est invité à respecter les indications d'utilisation du produit.

12. Contre-indications et informations client

Le client s'engage à signaler avant la prestation toute information pertinente : allergies ou sensibilités connues, grossesse, traitement médical, pathologie, intervention récente ou autre contre-indication connue. L'institut peut refuser ou reporter une prestation lorsqu'elle présente un risque ou lorsqu'une information indispensable n'a pas été communiquée.

13. Responsabilité

L'Interlude Beauté met en œuvre les moyens nécessaires pour réaliser ses prestations avec professionnalisme et dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité applicables. Sa responsabilité ne saurait être engagée lorsque le dommage résulte notamment d'informations incomplètes ou erronées communiquées par le client, d'une mauvaise utilisation d'un produit après sa vente ou d'un cas de force majeure.

14. Données personnelles

Les données collectées sont utilisées notamment pour la gestion des rendez-vous, la relation client et le respect des obligations légales. Elles peuvent être traitées dans le cadre du site et de Planity, conformément aux politiques de confidentialité applicables. Conformément au RGPD, le client dispose des droits prévus par la réglementation. Toute demande peut être adressée à linterludebeaute@gmail.com.

15. Réclamations et médiation

En cas de réclamation, le client est invité à contacter en priorité L'Interlude Beauté afin de rechercher une solution amiable.

CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice
49 rue de Ponthieu · 75008 Paris
E-mail : cm2c@cm2c.net

À défaut de résolution amiable, le consommateur peut recourir au médiateur de la consommation dont relève l'institut, conformément aux dispositions applicables du Code de la consommation. Le recours au médiateur est gratuit pour le consommateur, sous réserve de la recevabilité de sa demande et des conditions légales applicables.

16. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Si une disposition devait être déclarée nulle ou inapplicable, les autres stipulations conserveraient leur effet. Tout litige relève des juridictions françaises compétentes, sous réserve des règles protectrices applicables aux consommateurs.

L'INTERLUDE BEAUTÉ
Merci pour votre confiance.